



Infirmiers

Mettez votre cabinet aux normes

Accessibilité aux personnes handicapées, normes d'hygiène et de sécurité, traitement des déchets de soins, affichages obligatoires... Les cabinets infirmiers libéraux sont soumis à de nombreuses normes juridiques, administratives et professionnelles. Voici ce que vous devez savoir pour être en règle.

Accessibilité des handicapés

Les travaux à effectuer

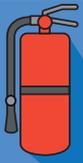
La loi oblige tous les professionnels de santé libéraux recevant des patients à rendre leurs locaux accessibles aux personnes handicapées, aussi bien pour les parties extérieures du cabinet (stationnement réservé, rampe d'accès inclinée...) qu'intérieures (largeur des portes et des couloirs, mains courantes, sanitaires adaptés...). Si votre cabinet n'est pas encore aux normes, vous pouvez déposer une demande d'autorisation de travaux ou de permis de construire pour une mise en conformité (imprimé Cerfa n°1579701, disponible sur internet). C'est même en principe une obligation, sous peine de sanctions. Si les travaux sont importants, vous pouvez faire appel à un cabinet d'architecture ou à un bureau d'études, et prévoir un financement avec un crédit travaux.

Quatre types de dérogations seulement permettent d'échapper à cette obligation : l'impossibilité technique liée à l'environnement ou à la structure du bâtiment, la préservation du patrimoine architectural, la disproportion manifeste entre la mise en accessibilité et ses conséquences financières, et le refus de l'assemblée générale de copropriété de réaliser les travaux d'accessibilité.

Enfin, quelle que soit votre situation, un registre public d'accessibilité doit être disponible à l'accueil du cabinet, sous format papier ou dématérialisé, pour informer les patients sur les travaux déjà réalisés ou en cours.

POUR EN SAVOIR PLUS

<https://www.ecologie.gouv.fr/ladap-agenda-daccessibilite-programmee>



Sécurité incendie

Eviter tout risque

En matière de sécurité incendie, votre cabinet doit disposer d'un extincteur aux normes, c'est-à-dire un extincteur portatif à eau pulvérisée de 6 litres, à raison d'un appareil pour 300 m² (ou 200 m² s'il y a des salariés) et d'un extincteur par niveau si le cabinet est sur plusieurs niveaux.

Cet équipement doit être maintenu en bon état de fonctionnement avec un contrat d'entretien. Il faut aussi afficher les consignes en cas d'incendie : numéro d'appel des sapeurs-pompiers, dispositions à prendre en cas de sinistre...

Autre installation nécessaire : un système d'alarme incendie. Cette alarme doit disposer d'un dispositif sonore audible de n'importe quel endroit dans les locaux. Par ailleurs, dans les locaux d'habitation utilisés comme locaux professionnels, l'installation d'un détecteur de fumée est obligatoire. Certains assureurs peuvent l'exiger aussi pour les locaux à usage strictement professionnel.

Enfin, les locaux du cabinet doivent disposer de sorties et d'évacuations suffisantes en nombre et en largeur, éventuellement balisées compte tenu de la surface des locaux. Les commissions départementales de sécurité sont chargées de vérifier le bon respect de ces règles dans les établissements recevant du public.

POUR EN SAVOIR PLUS

<https://www.service-public.fr/professionnels-entreprises/vosdroits/F31684>



Installation électrique

Vérifier et mettre en conformité

Afin de protéger les patients et les salariés des risques d'électrocution et d'incendie, et aussi pour protéger les équipements et les matériels, l'installation électrique du cabinet médical doit être conforme aux normes en vigueur (dernière version de la norme NFC 15-100 et norme NF C15-211 notamment). Les douilles voleuses (qui permettent de brancher directement un appareil électrique) et les prises multiples, par exemple, sont interdites.

Comme dans tout établissement recevant du public (ERP), le cabinet doit disposer d'au moins deux circuits normaux séparés pour éviter une coupure accidentelle de l'éclairage.

En outre, un système d'éclairage balisant le chemin d'évacuation doit être mis en place dès lors que la surface des locaux est supérieure à 100 m².

Dans tous les cas, votre installation électrique doit être réalisée et contrôlée par un professionnel agréé, qui doit vous remettre un certificat de conformité.

A noter : un registre de sécurité, sur lequel on reporte les dates des contrôles des appareils de sécurité et les signatures des responsables de la maintenance, est obligatoire.

Confidentialité et secret médical

Des normes phoniques à respecter

Assurer la confidentialité des conversations avec les patients de façon à respecter le secret médical est obligatoire. Eventuellement, vous devez donc effectuer des travaux d'isolation acoustique : utiliser des matériaux classés en isolants phoniques, installer des portes antibruit, poser des revêtements de sol absorbant les bruits, mettre suffisamment de mobilier pour absorber les sons et les conversations, installer des vitrages à isolation phonique. Si les travaux sont importants, vous pouvez

faire appel à un professionnel de l'aménagement intérieur et prévoir un crédit travaux.

A noter : dans les locaux neufs classés comme établissements de santé, les normes acoustiques limitent le niveau sonore de 42 à 47 décibels. Si vos locaux sont anciens, il faut tendre vers cette limite.



Hygiène au cabinet

Adopter les bons gestes

Le lavage des mains, le port d'équipements de protection individuelle et la gestion de l'environnement et des dispositifs médicaux constituent l'essentiel des bonnes pratiques standard d'hygiène au cabinet infirmier.

- L'hygiène des mains et le port de gants : il est recommandé de se laver les mains au savon liquide à l'arrivée et au départ du cabinet, et de frictionner les mains avec une solution hydro-alcoolique entre chaque patient. Le port de gants est indispensable en cas de contact muqueux ou avec une plaie, en cas de lésion cutanée et lors de la désinfection des matériels médicaux et de l'entretien des locaux. Le port de gants ne dispense pas de la désinfection des mains.
- Les équipements de protection individuelle : le tablier et la sur-blouse sont vivement recommandés en cas d'exposition à un risque de projection de sang ou de sécrétions notamment. Le masque est aussi vivement conseillé en cas de risque de projection de sang ou de liquides biologiques, de manipulation des voies veineuses...
- La gestion de l'environnement et des dispositifs médicaux : aérer les locaux quotidiennement est impératif. Il est recommandé d'avoir un point d'eau dans la salle de consultation ou de soins et dans les sanitaires, avec du savon liquide et un essuie-main à usage unique. L'entretien des sols doit se faire par un lavage au détergent, et l'entretien des surfaces autres que les sols (table d'examen, charriot, etc.) avec un produit détergent-désinfectant.

Pour les petits matériels et les dispositifs médicaux, il faut privilégier l'usage unique.

A noter : pour le matériel qui n'existe pas à usage unique, la stérilisation doit se faire à la chaleur humide (autoclave) de préférence. Pour les dispositifs non immergeables (brassard tensionnel, stéthoscope...) l'utilisation de lingettes détergentes et désinfectantes est conseillée.

POUR EN SAVOIR PLUS

<https://www.infirmiers.com/votre-carriere/ide-liberale-antiseptie-log/hygiene-mains-precautions-standard-cabinet.html>



Déchets de soins

Trier et éliminer

Vous avez l'obligation de trier les déchets d'activité de soins à risque infectieux (DASRI) dès la réalisation du soin, en distinguant les objets piquants, coupants ou tranchants (OPCT) souillés comme les seringues et aiguilles, les déchets mous tels que les pansements, compresses et cotons, et les déchets ménagers (draps de soins, papiers, emballages...). Les OPCT doivent être placés dans un conteneur à déchets perforants conforme à la norme AFNOR NF X 30-500, les déchets mous dans des sacs rigides et étanches à usage unique conformes à la norme NF X30-501, et les déchets ménagers dans une poubelle dédiée.

Une fois triés, les DASRI doivent être éliminés de la façon suivante :

- si leur production est inférieure ou égale à 5 kg/mois, ils doivent être entreposés dans des emballages étanches, et leur délai d'enlèvement ne doit pas dépasser 3 mois ;
- si leur production est supérieure à 5 kg/mois (et inférieure à 15 kg/mois), leur enlèvement doit être au maximum mensuel ;
- si leur production est supérieure à 15 kg/mois, leur enlèvement doit être hebdomadaire.

Les déchets peuvent être transportés dans un véhicule personnel si leur masse est inférieure ou égale à 15 kg et s'ils sont disposés dans un suremballage ou un conteneur agréé, mais il est recommandé de confier leur élimination à un prestataire de service agréé.

POUR EN SAVOIR PLUS

<https://www.urps-infirmiere-paca.fr/les-bonnes-pratiques/les-dechets-dactivites-de-soins/>

Protocole Covid

A appliquer strictement

Pour limiter la propagation de l'épidémie de Covid-19, les mesures à prendre au cabinet infirmier concernent d'abord les patients : il faut délimiter les patients Covid-19 et non Covid-19 (avec des horaires différents), installer dans la salle d'attente une signalétique informative, mettre à disposition dans la salle d'attente du gel antiseptique ou une solution hydro alcoolique pour le lavage des mains ou un lavabo avec du savon liquide et des serviettes, retirer de la salle d'attente les meubles inutiles, les journaux et les jouets. Il est recommandé aussi de limiter au maximum les délais d'attente des patients.

Il ne faut pas oublier également de protéger la zone d'accueil ou le secrétariat, s'il y en a un, par un plexiglass ou une vitre.

Par ailleurs, il est nécessaire de désinfecter au moins une ou deux fois par jour les surfaces avec des produits détergents ou désinfectants, en portant une attention particulière aux surfaces en contact direct avec les patients, et d'aérer régulièrement les locaux. Le mobilier et le matériel utilisés lors des soins doivent être désinfectés après chaque patient.

Enfin, régulièrement et entre chaque patient, l'infirmier ou l'infirmière doit se laver les mains avec un savon antiseptique ou une solution hydro-alcoolique (même lors du port de gants), porter des vêtements professionnels adaptés à l'activité (une sur-blouse jetable de préférence), porter des gants et un masque chirurgical ou un masque FFP 2, des lunettes de protection, notamment. Pour les gants, la règle à suivre est : 1 paire de gants = 1 soin = 1 patient.

A noter : il existe des mesures de protection spécifiques contre la contamination à la Covid-19 lors des visites au domicile des patients et en Ehpad.

POUR EN SAVOIR PLUS

<https://www.urps-infirmiere-paca.fr/les-dossiers/covid-19-bonnes-pratiques/>

Affichages obligatoires

Ne les oubliez pas !

Plusieurs obligations d'affichage s'imposent dans votre cabinet infirmier. En premier lieu, il faut afficher de manière visible et lisible, dans la salle d'attente de préférence, les montants de vos honoraires ou les fourchettes de vos honoraires ainsi que leur tarif de remboursement par l'Assurance maladie pour

au moins 5 des prestations les plus couramment pratiquées. Un texte spécifique doit également être affiché en fonction de votre situation conventionnelle. N'oubliez pas également d'indiquer, si c'est le cas, votre appartenance à une association ou un organisme de gestion agréé.

Autres obligations d'affichage : l'interdiction de fumer dans les locaux, et l'avertissement pour l'utilisation de fichiers informatiques. Les patients doivent en effet être informés des modalités d'accès à leurs données, des modalités de rectification et de portabilité de ces données vers un autre professionnel en cas de changement.

Enfin, si vous avez au moins un salarié au cabinet, le code du travail vous impose d'afficher un certain nombre de renseignements (coordonnées de l'inspection du travail, de la médecine du travail, horaires de travail...), les textes sur l'égalité professionnelle et sur les mesures de lutte contre le harcèlement.

Comment financer les mises aux normes du cabinet avec CMV Médiforce

Depuis plus de 40 ans, CMV Médiforce propose aux professionnels de santé un accès simplifié à une offre complète de solutions financières. Notre appartenance au groupe BNP Paribas nous permet de répondre à tous les besoins de financement et d'investissement des professionnels de santé. Nous apportons ainsi des réponses personnalisées à l'ensemble des besoins de nos clients.

Pour le financement de la mise aux normes de votre cabinet, ainsi, vous disposez de collaborateurs spécialisés dans les professions libérales de santé, d'une grande diversité d'offres de financement, adaptées à votre spécialité, d'une prise en charge totale de votre projet par un interlocuteur dédié, d'un processus rapide et simplifié dans le montage de votre dossier et d'un TEG fixe, sans surprise.

Pour nous contacter : www.cmvmediforce.fr

Par téléphone au 0 800 77 77 14

 N° Vert 0 800 77 77 14

De 9 heures à 18 heures sans interruption



CMV Médiforce est la marque dédiée au
médical de BNP Paribas Leasing Solutions.